

Con el objetivo de preservar la seguridad de sus clientes y confiabilidad de sus productos Volkswagen Argentina S.A., División Audi, informa a las autoridades competentes y a los propietarios y usuarios de los vehículos **Audi A4, A6, Q5 y Q7** cuyos números de chasis no consecutivos se encuentren comprendidos entre los detallados más abajo, a programar, por razones preventivas, una verificación técnica en el Concesionario Audi de su preferencia.

Esta campaña resulta necesaria en virtud de que se ha detectado la posibilidad de que se haya producido y/o haya pasado desapercibido un ajuste inadmisible de la alineación del eje trasero. Como consecuencia se puede producir un desgaste mayor e irregular en los neumáticos del eje trasero así como una alteración en el comportamiento de marcha. A su vez, una profundidad del perfil de los neumáticos escasa o irregular puede dar lugar a pérdidas de tracción. Un desgaste que llegue hasta la carcasa del neumático puede dar lugar a una pérdida repentina de presión en los neumáticos pudiendo eventualmente producirse accidentes que puedan resultar en daños a sus ocupantes y/o terceros.

Volkswagen Argentina S.A., División Audi, realizará la tarea correctiva en forma preventiva y gratuita en toda la República Argentina a través de su Red de Concesionarios, la cual consiste corregir los ajustes de la alineación del eje trasero. En caso de una alineación de las ruedas divergente (ruedas se abren hacia afuera) en el eje trasero, se controla si los juegos de neumáticos utilizados presentan un desgaste irregular. La realización de esta medida dura entre dos y tres horas y media.

Dicha acción se realizará, de manera preventiva y gratuita, a través de su Red de Concesionarios Audi, para garantizar la seguridad de estos vehículos, destacándose que en Argentina no se han reportado incidentes.

La presente campaña se realiza con el objetivo de preservar la seguridad y confiabilidad de los productos comercializados por Volkswagen Argentina S.A, División AUDI., así como la satisfacción de nuestros Clientes.

Para información adicional, por favor contactarse con Atención al Cliente: 0800-888- AUDI (2834), de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Modelo	Fecha de Fabricación		Fecha de Comercialización en Argentina		Chasis	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
A6	03/12/2019	29/06/2020	21/07/2020	13/05/2021	WAU***F2**N048266	WAU***F2**N077981
A4	06/12/2020	09/12/2020	03/05/2021	29/09/2021	WAU***F4**N008004	WAU***F4**N008152
Q5	06/11/2019	09/09/2020	29/01/2020	04/11/2021	WAU***FY**2041321	WAU***FY**2125430
Q7	29/09/2020		22/09/2021		WAU***C4**D009761	



Audi A4 – A6 – Q5 – Q7.

Origen: Alemania. Año modelo: 2020 y 2021 - Total de vehículos afectados: 95